



GARANTÍA

Garantizamos que los productos de Pelikan Hardcopy están adaptados perfectamente a las exigencias específicas de los correspondientes aparatos como impresoras, fotocopiadoras, aparatos de fax y máquinas de escribir y que garantizan el funcionamiento perfecto de los mismos.

Esta garantía concede el derecho a recibir de la sociedad Pelikan Hardcopy (International) AG, durante el periodo de la misma, un producto que funcione en el caso de que el producto adquirido tenga un defecto.

En el caso de que un producto, a pesar de utilizarse apropiadamente y contra lo que es de esperar, cause de modo demostrable un daño en el aparato utilizado, entonces Pelikan Hardcopy (International) AG indemnizará naturalmente el perjuicio que haya obtenido usted según las reglas de responsabilidad de producto.

El plazo de garantía es de dos años para cartuchos de tinta para impresoras y de tres años para módulos de tóner, rollos de transferencia térmica y cintas de impresión, siempre a partir de la fecha de compra.

Por favor, si tiene motivo para reclamar la garantía envíe el producto defectuoso a la dirección indicada más abajo.

En dicho caso obtendrá un nuevo producto gratuitamente.

Si se hubiera deteriorado un aparato, por favor explique las circunstancias indicando el producto de nuestra casa utilizado y el aparato en cuestión.

Indicación importante:

básicamente, el uso de productos de Pelikan Hardcopy no influye en la prestación de garantía legal que concede el fabricante de impresoras para los aparatos. No deje que ejerzan influencia sobre su opinión si se le niega esos derechos por no haber utilizado productos del fabricante del aparato. Dado el caso tenemos un empleado del servicio exterior de nuestro Grupo empresarial a su disposición.

Pelikan Hardcopy (International) AG
Gewerbstrasse 9, CH-8132 Egg/ZH, Suiza

Pelikan 
Hardcopy